



Ce que fait l'IA au travail ?

Colloque le 27 janvier 2026

De 9H à 18H30

Musée social - 5 rue Las Cases - 75007 Paris

L'irruption massive de l'intelligence artificielle, et en particulier des IA génératives, recompose en profondeur les pratiques professionnelles, les organisations et les représentations du travail.

Ce colloque, organisé dans le cadre de l'**Institut du travail et du management durable (ITMD)**, propose de prendre un temps de réflexion collective pour interroger **ce que fait l'IA au travail**, en réunissant chercheurs, praticiens, partenaires sociaux et artistes.

Cette journée, construite à partir d'exemples concrets, d'analyses critiques et de regards croisés, vise à ouvrir un espace de débat sur l'intelligence artificielle **comme acteur du travail**, et non plus seulement comme outil. Car si l'IA transforme le travail, il est temps aussi de penser **comment le travail peut transformer l'IA**

Déroulé de la journée

La journée s'ouvrira avec **Antoine Bordas**, qui dressera un panorama des différents types d'IA, puis focalisera son propos sur les IA génératives. Comment fonctionnent-elles, quels usages en sont faits, et comment les théories de la conception peuvent-elles éclairer leur générativité et leur créativité ?

Une mise en perspective indispensable pour mieux situer les enjeux contemporains.

Marc-Éric Bobillier-Chaumon, s'intéressera ensuite à l'impact concret des outils d'IA et à leur soutenabilité effective pour l'activité des salariés notamment au travers de leurs incidences en matière d'organisation et de conditions de travail. Il abordera les tensions générées par l'introduction de ces technologies : prescription/ proscription, subjectivité, risque de soumission à l'autorité technique, invisibilisation de certaines tâches, émergence de "shadow IA" face à la vision essentialiste et performative de l'IA, renouvellement des compétences et conflits de critères...

Autant de dynamiques qui posent la question de la place laissée à l'humain dans l'activité.

Pierre Quesson présentera une enquête qu'il a conduite avec **Marie-Laure Cahier** auprès de deux cabinets de conseil – l'un issu des Big Four, l'autre de taille plus modeste – permettra de saisir la diversité des pratiques effectives d'intégration de l'IA dans des activités de consultants et plus largement la diffusion de ces technologies au sein des organisations. Loin d'un bouleversement uniforme des organisations, leurs travaux mettent en lumière des usages souvent personnels où des promesses, à la frontière entre performance cognitive et soulagement de la charge mentale, se heurtent à la réalité du travail et de sa transformation.

L'occasion de questionner ce nouvel exosquelette mental

Odile Chagny et **Anne-Florence Quintin** présenteront **Dial IA**, une démarche développée pour outiller le dialogue social autour des usages de l'IA.

Mettre l'IA au cœur du dialogue social

Une table ronde illustrera ensuite ces enjeux à partir d'une expérimentation menée avec l'UCANSS, la SNCF Réseau, I4.10 et Mines Paris PSL, autour de formations à l'accueil des usagers par Réalité Immersive et IA générative.

UCANSS **benoit Eymery - Marie Froment**

SNCF Réseau : **Kamel Bentchikou**

Mines Paris PSL : **Cédric Dalmasso - Pierre Quesson**

Quels bénéfices pour la formation? Quelle gouvernance? Quelle implication des professionnels et des représentants du personnel ?

Ada Ackerman nous invitera ensuite à explorer les **imaginaires de l'IA** et leurs résonances avec les représentations du travail : de la figure du Golem aux récits contemporains.

Comment les œuvres d'art nourrissent-elles notre compréhension – et nos craintes – de ces technologies invisibles ?

Christian Oyarbide et **Ana Volsy** proposeront une réflexion prospective : quels modèles du monde sous-tendent les IA actuelles ? Peut-on penser une intelligence artificielle pilotée par les des valeurs à partir de l'exemple des valeurs, en l'occurrence celles de l'économie sociale et solidaire et, fondée sur des principes démocratiques.

Est-il possible – et souhaitable – de piloter l'IA autrement, en plaçant la délibération collective au cœur de son développement ?

Sophie Hooge proposera une analyse de la focalisation des Imaginaires sur l'IA au travail et partagera les chemins d'une approche émancipatrice basé sur des travaux de recherche récents. Elle abordera les enjeux de transparence et de compétences critiques des parties prenantes des situations de travail.

Quelles pistes pour les managers afin de préserver l'attractivité du travail dans un environnement de travail augmenté de l'IA ?

Jacques Viers présentera les principes des récits de travail par *La compagnie Pourquoi se lever le matin et des pistes pour des récits de travail avec l'IA*

La journée est sous la direction scientifique de Cédric Dalmasso, directeur du Centre de Gestion Scientifique, Mines Paris – PSL et membre de l'ITMD

L'animation sera assurée par Dominique Massoni, présidente de l'ITMD, professeure affiliée à Sciences Po et initialement directeur Développement RH Total puis Arkema et Anne-Lise Ulmann, responsable du Master Sciences Humaines et Sociales, parcours « conseil-intervention développement de compétences » au Cnam

Pour tous renseignements complémentaires : associationitmd@gmail.com

Profil des intervenants

Ada Ackerman, chargée de recherches au CNRS, au sein de l'UMR THALIM. Ancienne élève de l'École Normale Supérieure, historienne de l'art, Co commissaire de l'exposition « Le monde selon l'IA » actuellement au musée du Jeu de Paume à Paris

Kamel Bentchikou, responsable Innovation et Digital – SNCF réseau

Marc-Éric Bobillier-Chaumon, titulaire de la Chaire de Psychologie du Travail at Conservatoire National des Arts et Métiers

Antoine Bordas, chercheur Post-Doctorant - CGS, Mines Paris - PSL

Odile Chagny, économiste, spécialisée sur la transformation numérique et le dialogue social technologique à l'Ires -Institut de recherches économiques et sociales

Cédric Dalmasso, directeur du centre de gestion scientifique de Mines Paris – PSL – Président du conseil scientifique de l'ANACT

Benoit Eymery, directeur de la Formation Professionnelle - UCANSS, l'Union des caisses nationales de sécurité sociale

Marie Froment, manager Pôle Innovation & Alternance – UCANSS

Sophie Hooge, professeure en sciences de gestion, CGS, Mines Paris - PSL

Christian Oyarbide, dirigeant mutualiste, écrivain, travaille sur l'IA sous contrôle des valeurs humaines

Pierre Quesson, ingénieur et docteur en sciences de gestion (CGS, Mines Paris - PSL), chercheur post doctorant à la chaire Immersion générative et à la chaire FIT2 de Mines Paris – PSL

Anne-Florence Quintin, présidente de l'IRES, administratrice de l'APEC, déléguée générale Observatoire des Cadres et du management CFDT Cadres

Jacques Viers après une carrière de cadre à EDF et GDF et une activité d'enseignement en Responsabilité sociale de l'entreprise; Engagements associatifs à Amnesty International France, à *l'Association Pour la Sociologie de l'Entreprise* (APSE), à *l'Association Française de Communication Interne* et à *La Compagnie Pourquoi se lever le matin* !

Ana Volsy, responsable Communication et partenariats chez PREPAR-VIE

DÉROULÉ DE LA JOURNÉE

9h00 – Accueil café

30 minutes d'accueil pour permettre les arrivées et discussions informelles

9h30 – Ouverture - Mot d'accueil et lancement de la journée – Dominique Massoni

9h35 – 10h55 – Session 1 : Comprendre les IA et leurs effets

- Antoine Bordas
- Dialogue
- Marc-Éric Bobillier-Chaumon
- Dialogue

10h55 – 11h15 – Pause-café

11h15 – 12h55 – Session 2 : Pratiques concrètes et dialogue social

- Pierre Quesson & Marie-Laure Cahier
- Dialogue
- Odile Chagny & Anne-Florence Quintin (Dial IA)
- Dialogue

12h55 – 14h25 – Déjeuner buffet sur place

14h25 – 15h25 – Table ronde : Former avec l'IA générative

- Présentation d'une expérimentation – Benoit Eymery, Marie Froment, Cédric Dalmasso, Pierre Quesson, Kamel Benchikou (UCANSS, SNCF Réseau, I4.10, Mines Paris - PSL) – Témoignages croisés
- Dialogue avec la salle

15h25 – 16h05 – Imaginaires de l'IA et perceptions du travail

- Ada Ackerman
- Dialogue

16h05 – 16h25 – Pause

16h25 – 17h05 – Prospective politique

- Christian Oyarbide & Ana Volzy
- Dialogue avec la salle
-

17h05 – 17h45 – Gérer les imaginaires de l'IA

- Sophie Hooge (Professeure en sciences de gestion, CGS Mines Paris – PSL)
- Débat avec la salle

17h45 – 18H – Pour des récits de travail sur comment travaille-t-on avec l'IA

- Jacques Viers de la compagnie Pourquoi se lever le matin

18H – 18H15 - Conclusion– Cédric Dalmasso, Dominique Massoni, Anne-Lise Ulmann